



Nr. 15 763 / 6.11.2023

HOTĂRÂRE

privind Procedura Operațională – Monitorizarea și consilierea populației de studenți aflați în risc de abandon al studiilor

Consiliul de Administrație al Universității Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca, reunit în ședința din 6 noiembrie 2023,

HOTĂRĂȘTE:

Se aprobă *Procedura Operațională – Monitorizarea și consilierea populației de studenți aflați în risc de abandon al studiilor*, în forma anexată prezentei hotărâri.

RECTOR,

Prof. univ. dr. Daniel DAVID

UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI Departament: Centrul QUALITAS	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ Monitorizarea și consilierea populației de studenți aflați în risc de abandon al studiilor
	Cod: PO – AC - 12

Anexă la HCA nr. 15 763 / 6.11.2023

1. LISTA RESPONSABILILOR CU ELABORAREA, VERIFICAREA ȘI APROBAREA PROCEDURII OPERAȚIONALE

	Elemente privind responsabilii/ operațiunea	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
1.1.	ELABORAT	Bogdan Anamaria	Analist	15.06.2023	
		Mălăescu Simona	Psiholog principal		
		Adriana Șerban	Sociolog principal		
1.2.	VERIFICAT	Bican Ioana	Director CQ		
1.3.	VERIFICAT	Illyés Magda	Coordonator CCOPA		
1.4.	APROBAT	Muțiu Alexandra	Prorector		
1.5.	APROBAT	Markó Bálint	Prorector		

2. SCOPUL PROCEDURII OPERAȚIONALE:

- stabilește un set unitar de reguli pentru monitorizarea populației de studenți în vederea depistării situațiilor care prezintă un anumit grad de risc de abandon al studiilor;
- susține procesul de reducere a inegalităților de șansă în educație și creșterea echității și incluziunii în învățământul superior și societate;
- susține procesul de îmbunătățire a monitorizării și consilierii studenților aparținând grupurilor dezavantajate de studenți (minoritățile etnice, studenții provenind din medii defavorizate, studenții netraționali, femei, studenți cu dizabilități, etc.);
- susține procesul de îmbunătățire a bunăstării academice (*academic wellbeing*) la UBB
- susține procesul de raportare a informațiilor către clasamentele internaționale și îmbunătățirea poziționării Universității Babeș-Bolyai în clasamentele internaționale;
- descrie modalitățile de valorificare a rezultatelor procesului de monitorizare;
- descrie condițiile de revizuire a procedurii;
- sprijină conducerea Universității Babeș-Bolyai și a facultăților în evaluarea, monitorizarea și prevenția primară a abandonului școlar;
- sprijină auditul și/sau alte organisme abilitate în acțiuni de control și evaluare.

3. DOMENIUL DE APLICARE A PROCEDURII OPERAȚIONALE

3.1. Procedura se aplică în cadrul procesului de implementare a măsurilor de prevenire și combatere a abandonului studiilor la nivelul Universității Babeș-Bolyai vizat de către *Strategia de diminuare a riscului de abandon al studenților Universității Babeș-Bolyai* adoptat prin HS 12.656/16.07.2018.

3.2. Procedura se aplică de către toate facultățile, de către Centrul Qualitas, StudHub UBB și Centrul de Carieră, Orientare Profesională și Alumni (CCOPA).

3.3. Listarea principalelor activități de care depinde și/sau care depind de activitatea procedurată

- a) Monitorizarea și consilierea populației de studenți aflați în risc de abandon al studiilor depind de următoarele activități:
- organizarea procesului de identificare, monitorizare și consiliere academică a studenților aflați în risc de abandon la nivelul facultăților;

UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI Departament: Centrul QUALITAS	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ Monitorizarea și consilierea populației de studenți aflați în risc de abandon al studiilor
	Cod: PO – AC - 12

Anexă la HCA nr. 15 763 / 6.11.2023

b) De identificarea și monitorizarea populației de studenți aflați în risc de abandon al studiilor depind următoarele activități:

- identificarea și consilierea studenților aflați în risc de abandon din considerente academice;
- consilierea studenților aparținând grupurilor dezavantajate de studenți (studenții netradiționali, femeii și studenți cu dizabilități) considerați în risc de abandon;
- elaborarea politicilor de reducere a inegalităților de șansă în educație și creștere a echității și incluziunii în învățământul superior și societate;
- implementarea *Strategiei de diminuare a riscului de abandon al studenților Universității Babeș-Bolyai*;
- raportarea informațiilor către clasamentele internaționale și îmbunătățirea poziționării UBB în clasamentele internaționale;
- adoptarea măsurilor necesare reducerii abandonului școlar la nivelul UBB, precum și la nivelul fiecărei facultăți.

3.4. Listarea compartimentelor furnizoare de date și/sau beneficiare de rezultate ale activității procedurale, listarea compartimentelor implicate în procesul activității:

a) Activitatea depinde de următoarele compartimente:

- Conducerea UBB
- Conducerea fiecărei facultăți
- Secretariatele facultăților

b) De această activitate depind următoarele compartimente:

- Universitatea
- Facultățile
- Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) la nivelul facultăților
- Centrul de Carieră, Orientare Profesională și Alumni (CCOPA în continuare)
- Centrul de Învățare StudHub (StudHub în continuare)
- Centrul Qualitas (CQ în continuare)
- Centrul de Consiliere „Student Expert” al Universității Babeș-Bolyai (Student Expert în continuare)
- Biroul pentru Studenți cu Dizabilități (BSD în continuare)

4. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ (REGLEMENTĂRI) APLICABILE ACTIVITĂȚII PROCEDURATE

- Strategia privind reducerea părăsirii timpurii a școlii în România, Ministerul Educației Naționale (2014);
- Strategia Națională pentru Dezvoltare Durabilă a României Orizonturi 2013-2020-2030, Guvernul României(2008);
- Strategia de diminuare a riscului de abandon al studenților Universității Babeș-Bolyai (2018);
- Times Higher Education Impact Rankings Methodology.

UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI Departament: Centrul QUALITAS	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ Monitorizarea și consilierea populației de studenți aflați în risc de abandon al studiilor
	Cod: PO – AC - 12

Anexă la HCA nr. 15 763 / 6.11.2023

5. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI ALE TERMENILOR UTILIZAȚI ÎN PROCEDURA OPERAȚIONALĂ

a) Definiții:

- procedură operațională - prezentarea formalizată, în scris, a tuturor pașilor care trebuie urmați, a metodelor și procedeelelor cu privire la aspectul procesual;
- revizie – acțiune de modificare a uneia sau mai multor componente ale PO.

b) Abrevieri ale termenilor:

- PO – procedură operațională;
- UBB – Universitatea Babeș-Bolyai
- CQ – Centrul Qualitas
- CCOPA – Centrul de Carieră, Orientare Profesională și Alumni
- CCSE – Centrul de Consiliere Student Expert
- PBMS – Procedura de asigurare/protejare a bunăstării mintale a studenților în cadrul UBB

6. DESCRIEREA PROCEDURII OPERAȚIONALE

6.1. Generalități:

Prezenta descriere vizează modul în care se desfășoară procesul de monitorizare și consiliere a populației de studenți aflați în risc de abandon al studiilor.

6.2. Modul de lucru

- La nivelul fiecărei facultăți se va organiza procesul de identificare a studenților aflați în risc de abandon și se va realiza o evaluare inițială a tipului de suport necesar studenților identificați în risc de abandon în conformitate cu *Strategia de diminuare a riscului de abandon al studenților Universității Babeș-Bolyai* adoptat prin HS 12.656/16.07.2018.
- În fiecare facultate, persoanele care vor organiza, monitoriza și/sau, după caz, vor consilia populația de studenți aflați în risc de abandon, vor fi desemnate printr-o decizie internă, aprobată în Consiliul Facultății. Lista cu aceste persoane și datele lor de contact va fi actualizată anual și va fi publicată în mod obligatoriu pe website-ul fiecărei facultăți, într-un mod cât mai vizibil.
- Indicatorii care pot fi luați în considerare, în limita posibilităților, în vederea identificării studenților aflați în risc de abandon sunt:
 - ✓ performanțele academice: numărul creditelor și/sau calificativele obținute la evaluările activității profesionale a studenților;
 - ✓ absenteism peste limitele impuse prin reglementările adoptate la nivel național, instituțional și la nivelul facultății;
 - ✓ cererile de acordare a burselor de ajutor social permanent și/sau ocazional depuse de către studenții facultății;
 - ✓ proveniența din familii în care părinții nu au studii superioare absolvite.
- La nivelul facultății, pot fi prevăzuți și alți indicatori utili pentru identificarea studenților aflați în risc de abandon.

UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI Departament: Centrul QUALITAS	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ Monitorizarea și consilierea populației de studenți aflați în risc de abandon al studiilor
	Cod: PO – AC - 12

Anexă la HCA nr. 15 763 / 6.11.2023

- În organizarea procesului de identificare și monitorizare a studenților aflați în risc de abandon vor fi implicate, în primul rând, cadrele didactice responsabile de an (responsabilii de serie, îndrumătorii de an, îndrumătorii de serie, tutorii etc. în funcție de specificul fiecărei facultăți), precum și alte persoane desemnate de Consiliul Facultății. Responsabilii de an în exercițiu pentru anul universitar următor și celelalte persoane desemnate vor fi informați despre aceste responsabilități cel târziu în perioada întocmirii statelor de funcții pentru anul următor. Activitățile de monitorizare și consiliere primară a studenților aflați în risc de abandon pot fi prevăzute în planul individual de carieră al acestora pentru anul următor/prin amendarea celui existent.
- Semestrial, CCOPA organizează activități de formare pentru persoanele desemnate în cadrul facultăților, în vederea dezvoltării unor competențe și abilități necesare desfășurării unor discuții de orientare și consiliere a studenților aflați în risc de abandon. Oferirea suportului de către CCOPA, la cerere, are caracter permanent pe parcursul anului universitar.
- În urma evaluării inițiale, studenții identificați în risc de abandon care necesită în primul rând suport academic vor fi direcționați mai departe în cadrul facultății, către responsabilul desemnat cu acordarea de suport academic, care va propune și implementa o agendă privind organizarea de activități remediale.
- Studenții identificați în risc de abandon în cazul cărora se constată faptul că nu este suficient a fi consiliați la nivelul facultății, vor fi redirecționați, după caz, către structurile UBB care oferă servicii studenților: CCOPA (<https://consilierecariera.ubbcluj.ro/>), BSD (<http://bsd.centre.ubbcluj.ro/en/>), CCSE (consilierestudentexpert@gmail.com) sau încadrați în fluxul procedurizat prin *Procedura de asigurare/protejare a bunăstării mintale a studenților în cadrul Universității Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca* (<https://www.ubbcluj.ro/ro/despre/organizare/files/etica/Procedura-de-asigurare-protejare-a-bunastarii-mintale-a-studentilor.pdf?v=68>).
- CCOPA, BSD și CCSE vor desemna câte o persoană de contact, care va relaționa cu persoanele desemnate din fiecare facultate, în scopul direcționării studenților care au fost identificați ca având nevoie de suportul acestor centre.
- Pe parcursul anului universitar, în mod permanent, studenții se pot adresa pentru consiliere, centrelor specifice din structura UBB ce oferă suport pentru studenți. Informațiile de contact și serviciile oferite de aceste centre vor fi afișate în mod obligatoriu pe website-ul fiecărei facultăți, într-un mod cât mai vizibil, în secțiunea „informații pentru studenți”. Studenții vor avea posibilitatea să anunțe, în solicitarea de înscriere la servicii de suport, faptul că li s-a recomandat participarea la consiliere cu scopul de a preveni abandonul universitar
- Până la începutul lunii septembrie, fiecare centru implicat în activitate va trimite către Centrul Qualitas, o listă cu studenții care au beneficiat de serviciile oferite de către centrul respectiv pe parcursul anului universitar în curs (de a se încheia), în baza acestei proceduri. Lista va fi realizată și transmisă electronic, în format MS Excel și va include în mod obligatoriu: nivelul, linia de studiu, limba de predare (în cazul în care este diferită față de linie) și anul de studiu.

UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI Departament: Centrul QUALITAS	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ Monitorizarea și consilierea populației de studenți aflați în risc de abandon al studiilor
	Cod: PO – AC - 12

Anexă la HCA nr. 15 763 / 6.11.2023

- Până la sfârșitul lunii septembrie a fiecărui an, președintele CEAC din fiecare facultate (sau persoana desemnată de acesta) va trimite către CQ o situație statistică cu studenții identificați în risc de abandon la nivelul facultății, în anul universitar în curs (de a se încheia), conform anexelor I și II.
- CQ realizează un raport de sinteză asupra situației identificării, monitorizării și consilierii studenților aflați în risc de abandon la nivelul UBB.
- Întregul proces de monitorizare și consiliere a populației de studenți aflați în risc de abandon al studiilor se va desfășura cu respectarea întocmai a prevederilor legislației naționale, europene și internaționale aplicabile domeniului protecției datelor cu caracter personal, precum și în acord cu documentele adoptate la nivel instituțional (accesibile la link-ul <https://www.ubbcluj.ro/ro/politici/>).

7. RESPONSABILITĂȚI ȘI RĂSPUNDERI ÎN DERULAREA ACTIVITĂȚII:

Prorectorul responsabil cu asigurarea calității deține responsabilitatea elaborării reglementărilor, la nivel instituțional, privind procesul de monitorizare a populației de studenți aflați în risc de abandon al studiilor și prevenției primare a abandonului, precum și responsabilitatea realizării sintezei anuale referitoare la desfășurarea și rezultatele acestui proces în cadrul UBB.

Directorul CQ, șeful CQ și personalul desemnat din cadrul CQ răspund de realizarea anuală a raportului de sinteză referitor la desfășurarea acestui proces în cadrul UBB.

Decanul fiecărei facultăți, prodecanul responsabil de relația cu studenții și președintele CEAC răspund de elaborarea reglementărilor la nivelul facultății privind procesul de identificare, monitorizare și consiliere a populației de studenți aflați în risc de abandon al studiilor, precum și de colectarea informațiilor și monitorizarea activității de raportare a datelor statistice.

Fiecare persoană implicată în procesul de monitorizare și consiliere a populației de studenți aflați în risc de abandon al studiilor răspunde de respectarea prevederilor legislației naționale, europene și internaționale aplicabile domeniului protecției datelor cu caracter personal, precum și a celor adoptate la nivel instituțional (accesibile la link-ul <https://www.ubbcluj.ro/ro/politici/>).

Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal (DPO UBB Cluj) răspunde de asigurarea conformării activităților prevăzute în Procedură cu legislația aplicabilă în domeniul protecției datelor cu caracter personal. DPO UBB Cluj va sigura pregătirea persoanelor desemnate și va actualiza, de câte ori este nevoie, secțiunea dedicată protecției datelor cu caracter personal pe timpul derulării procesului de monitorizare și consiliere a studenților aflați în risc de abandon al studiilor, accesibilă pe website-ul UBB Cluj.

8. CONDIȚIILE DE REVIZUIRE A PROCEDURII

Prezenta procedură se revizuieste în următoarele situații:

- modificări ale legislației care vizează activitatea procedurată prin prezenta;
- periodic, o dată la cinci ani;
- ori de câte ori sunt înregistrate sesizări din partea celor implicați în activitatea procedurată prin prezenta PO.

UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI Departament: Centrul QUALITAS	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ Monitorizarea și consilierea populației de studenți aflați în risc de abandon al studiilor
	Cod: PO – AC - 12

Anexă la HCA nr. 15 763 / 6.11.2023

9. ANEXE

Anexa I. Indicatorii statistici monitorizați anual de către fiecare facultate, nivel licență

Anexa II. Indicatorii statistici monitorizați anual de către fiecare facultate, nivel master

UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI Departament: Centrul QUALITAS	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ Monitorizarea și consilierea populației de studenți aflați în risc de abandon al studiilor
	Cod: PO – AC - 12

Anexă la HCA nr. 15 763 / 6.11.2023

Anexa I. Indicatorii statistici monitorizați anual de către fiecare facultate, nivel licență

Facultatea de, anul universitar

Nivel LICENȚĂ I. A.	Număr total de studenți identificați în risc de abandon	Număr total de studenți direcționați către				Număr total de studenți consiliați academic la nivelul facultății*	
		CCOPA	CCSE	BSD	PBMS		
LINIA / LIMBA DE STUDIU	Anul I					Total, <i>dintre care</i> *	
						1. Probleme/nemulțumiri legate de programul de studii în care se identifică riscul de abandon	
						2. Urmează și alt program de studii	
						3. Dificultăți legate de locul de muncă	
						4. Motive familiale	
						5. Motive financiare	
						6. Motive medicale	
						7. Oportunități de carieră	
						8. Altele	
	Anul II						Total, <i>dintre care</i> *
							1. Probleme/nemulțumiri legate de programul de studii în care se identifică riscul de abandon
							2. Urmează și alt program de studii
							3. Dificultăți legate de locul de muncă
							4. Motive familiale
							5. Motive financiare
							6. Motive medicale
7. Oportunități de carieră							
8. Altele							
Anul III						Total, <i>dintre care</i> *	
						1. Probleme/nemulțumiri legate de programul de studii în care se identifică riscul de abandon	
						2. Urmează și alt program de studii	
						3. Dificultăți legate de locul de muncă	
						4. Motive familiale	
						5. Motive financiare	
						6. Motive medicale	
						7. Oportunități de carieră	
						8. Altele	
Anul IV						Total, <i>dintre care</i> *	
						1. Probleme/nemulțumiri legate de programul de studii în care se identifică riscul de abandon	
						2. Urmează și alt program de studii	
						3. Dificultăți legate de locul de muncă	
						4. Motive familiale	
						5. Motive financiare	
						6. Motive medicale	
						7. Oportunități de carieră	
						8. Altele	

* Totalul poate avea o valoare mai mică decât suma numerelor înregistrate pentru variantele 1 – 8, deoarece în cazul unui student se pot identifica mai multe cauze ale riscului de abandon.

UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI Departament: Centrul QUALITAS	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ Monitorizarea și consilierea populației de studenți aflați în risc de abandon al studiilor
	Cod: PO – AC - 12

Anexă la HCA nr. 15 763 / 6.11.2023

Anexa II. Indicatorii statistici monitorizați anual de către fiecare facultate, nivel master

Facultatea de, anul universitar

Nivel MASTER II. A.	Număr total de studenți identificați în risc de abandon	Număr total de studenți direcționați către				Număr total de studenți consiliați academic la nivelul facultății*	
		CCOPA	BSD	CCSE	PBMS		
LINIA / LIMBA DE STUDIU	Anul I					Total, <i>dintre care*</i>	
						1. Probleme/nemulțumiri legate de programul de studii în care se identifică riscul de abandon	
						2. Urmează și alt program de studii	
						3. Dificultăți legate de locul de muncă	
						4. Motive familiale	
						5. Motive financiare	
						6. Motive medicale	
						7. Oportunități de carieră	
						8. Altele	
	Anul II						Total, <i>dintre care*</i>
							1. Probleme/nemulțumiri legate de programul
							2. Urmează și alt program de studii
							3. Dificultăți legate de locul de muncă
							4. Motive familiale
5. Motive financiare							
6. Motive medicale							
7. Oportunități de carieră							
8. Altele							

* Totalul poate avea o valoare mai mică decât suma numerelor înregistrate pentru variantele 1 – 8, deoarece în cazul unui student se pot identifica mai multe cauze ale riscului de abandon.